

YEARBOOK

CAPSTONE - 2019-2020 | MUST University



SPANISH
EDITION





MUST University | Florida - USA
CAPSTONE YEARBOOK - 2019-2020

This publication offers free access to Capstones Resumens from MUST University Masters Programs, providing greater global democratization of knowledge.

MUST University

Antonio Carbonari Neto - President
Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari - Vice-President
Ricardo Marafon - Director of Education / Advisory Board
Giulianna Carbonari Meneghello - Campus Director
Renato Souza - Director of Finance

Program Coordinators

Dra. Thais Costa de Sousa - Healthcare Management Capstone
Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari - Emergent Technologies in Education Capstone
Dra. Alexandra Mastella - International Business Capstone

Relationship Coordinators

Renata Moreira - Student Service Coordinator - Healthcare Management
Deborah Costa - Student Service Coordinator - Emergent Technologies in Education
Edilson Ignácio - Student Service Coordinator - International Business

Editor

Adauto Damasio

Organizer

Lucilene de Fátima Rodrigues Rosseto

Translator

Gabriela Damásio - english
Leticia Vargas Salazar Bueno - spanish

Graphic Design & Layout

Gabriel Araújo

MUST University

<https://mustedu.com/>

220 N Federal Hwy, Boca Raton, FL 33431, USA

© 2019 MUST University / All Rights Reserved

MUST University is Licensed by The Florida Commission for Independent Education, License: 5593.

YEARBOOK

CAPSTONE - 2019-2020 | MUST University

INDEX

- 04 **Presentación**
- 05 **Master in Emergent Technologies in Education**
- 12 **Master in Healthcare Management**
- 17 **Master in International Business**



PRESENTACIÓN

La **Must University**, fundada en 2017, tiene como fundamento la oferta de una enseñanza de calidad por medio del uso de las nuevas tecnologías de educación, en especial aquellas aplicadas a la Enseñanza a Distancia (EaD). Ofreciendo sus cursos de maestría 100% a distancia, busca incesantemente mejorar la calidad en la oferta de cursos direccionados para las necesidades del mercado de trabajo, consideradas las exigencias de un mundo en constante transformación.

La presente publicación reúne las Tesis o Trabajos de Conclusión Final de los cursos de maestría en *International Business*, *Healthcare Management* y *Emergent Technology in Education*, que comprueban los resultados positivos de las investigaciones de nuestros alumnos, además del compromiso con sus estudios, contribuyendo de forma relevante para sus respectivas áreas de conocimiento.

La investigación científica tiene como propósito dilucidar e interpretar la realidad en las varias áreas del conocimiento, colaborando para la solución de problemas prácticos enfrentados por los seres humanos en su vida cotidiana, así como en las varias organizaciones de las que forman parte. Incentivar a los estudiantes a buscar un abordaje científico de sus objetos de estudio significa conducirlos a una visión de mundo consciente y responsable.

La publicación de este material producido por los alumnos va al encuentro de las creencias y valores de la **Must University** tratándose, por tanto, de un importante documento de reconocimiento profesional, que registra para la comunidad científica los trabajos realizados bajo la orientación de los profesores orientadores.

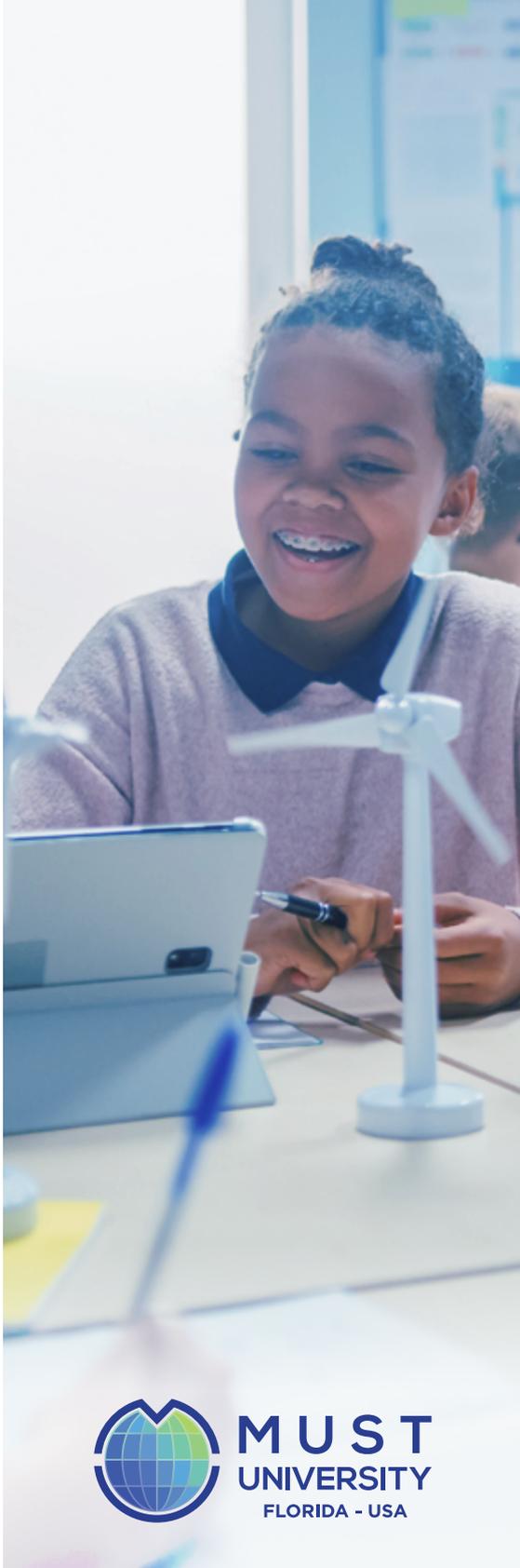
Nuestra expectativa es que estas contribuciones tengan una buena recepción en la comunidad de investigadores universitarios y que sirvan de subsidios para nuevas investigaciones, como una estrategia para la consolidación de las investigaciones científicas como campo de debate, convirtiéndose en la expresión del desarrollo para el bien de la humanidad.



Prof. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari
Vicepresidente Must University



Las Contribuciones de las Tecnologías Emergentes en la Educación Ambiental



ALUMNA

Danieli Simões Alvarenga

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito hacer una revisión bibliográfica sobre la importancia de la Educación Ambiental para la enseñanza en el área de educación ambiental, basada en el avance de las tecnologías digitales de información y comunicación (TDIC) para potenciar la enseñanza, en especial, la educación ambiental, considerando los medios tecnológicos y la investigación de las peculiaridades del impacto de estas nuevas tecnologías digitales para implicar y despertar la concienciación de los estudiantes en la conservación y preservación ambiental. Con la evolución tecnológica, la sociedad se modificó profundamente en el último siglo y se crearon nuevas relaciones sociales; por este motivo, la escuela tiene un papel fundamental en la formación de ciudadanos críticos y conscientes para esta sociedad. Los resultados de este trabajo serán de gran importancia para el desarrollo de trabajos pedagógicos con la temática ambiental, de forma interdisciplinar, transversal, con el uso de tecnologías para despertar el interés y compromiso de los alumnos.

Palabras clave: Educación; Medio Ambiente; Tecnología Ambiental.



La Contribución de las Tecnologías Emergentes en el Perfeccionamiento de la Gestión Organizacional por Medio del Proceso de Evaluación Institucional

ALUMNA

Fátima Nélia Magalhães Castelo

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

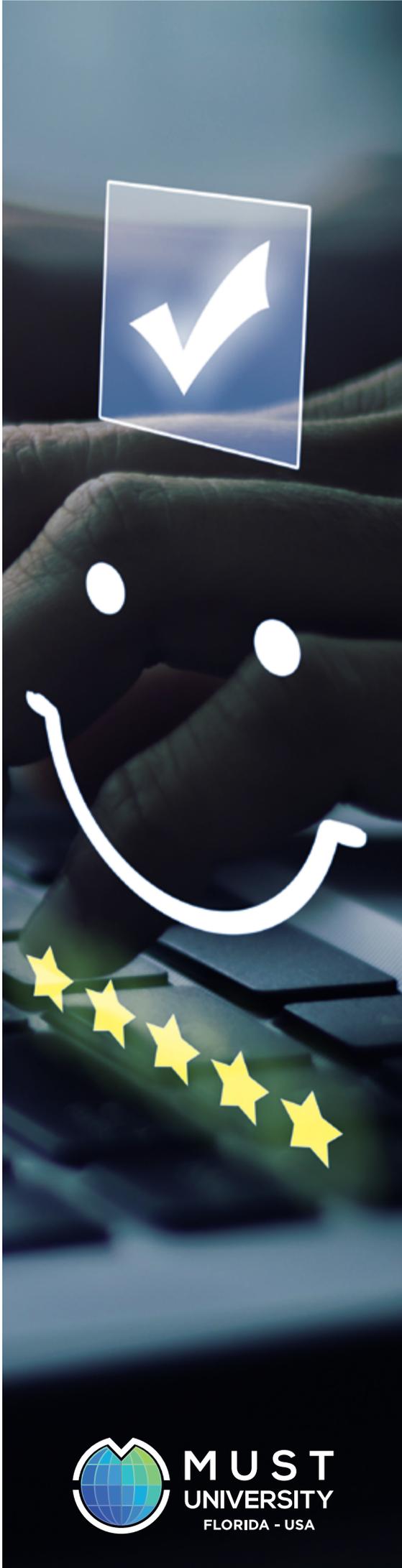
ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

Resumen

El objetivo de esta investigación es contribuir para el perfeccionamiento del modelo de evaluación institucional actualmente utilizado en la IES, donde la autora colabora con un enfoque en la autoevaluación institucional como instrumento para mejorar la calidad, por medio de los recursos tecnológicos. La implicación profesional con el tema proviene de la experiencia vivida en tres instituciones privadas de Enseñanza Superior de porte medio, localizadas en Fortaleza - Ceará. A lo largo de estos quince años convivió con esta actividad tanto como miembro efectivo de las diversas Comisiones Propias de Evaluación, como por medio de métodos tradicionales, como con la utilización de las nuevas prácticas recientes. En ambos casos se observan muchas peculiaridades específicas. Con todo, fue posible constatar que la evaluación en todas ellas se valora no solo como una etapa del proceso de gestión, sino también como un instrumento de mejora y de perfeccionamiento continuo, posibilitando una planificación estratégica de calidad. Esta investigación se concentró en el proceso de autoevaluación institucional procurando comprender tanto el origen y la lógica de la autoevaluación, como la contribución de las tecnologías emergentes que pasaron a ser importantes en este proceso. Conforme argumentan Laurindo et al. (2001), la tecnología de información “evoluciona de una orientación tradicional de soporte administrativo para un papel estratégico dentro de la organización”, permitiendo la viabilización de nuevas estrategias. Se concluyó que el proceso de la autoevaluación institucional con la utilización de las tecnologías emergentes favorece la participación de la comunidad académica. Destaque que las TICs son dotadas de recursos que facilitan esta participación, de ahí el uso generalizado de correos electrónicos, celulares, chats y otras herramientas, proporcionando credibilidad y transparencia, contribuyendo de forma decisiva para la mejora de la calidad de los procesos de gestión.

Palabras clave: Autoevaluación Institucional, Enseñanza Superior, Tecnología Educativa.





Tecnologías de Comunicación e Información en la Educación: Plataformas de Aprendizaje Digital

ALUMNA

Giulianna Carbonari Meneghello

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Regina Clare Monteiro

Resumen

Este estudio tiene como propósito reforzar la necesidad de comprender el avance de las tecnologías educacionales en el aula que, consecuentemente, influyen el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la era digital, la transmisión de conocimiento se viene transformando cotidianamente por las nuevas tecnologías de comunicación e información, por medio de la utilización de las plataformas digitales de aprendizaje. Estas plataformas digitales posibilitan la personalización de la enseñanza de forma motivadora y eficiente, permitiendo que el profesor acompañe el desempeño de los alumnos en tiempo real. Esta herramienta tecnológica aún permite que el alumno accese el conocimiento por medio de los ambientes virtuales de aprendizaje en cualquier lugar donde esté. Entretanto, aunque se hable aquí sobre el aprender, este estudio no pretende hacer una revisión de las teorías de enseñanza-aprendizaje, ni de los principales nombres relacionados al tema. Su enfoque es la transposición para el aula de las tecnologías que forman parte de la vida personal de los alumnos, por una necesidad de acompañar el ritmo de asimilación de información de estas generaciones nacidas en un mundo digital. Para esto, se procuró contextualizar el escenario donde las transformaciones comenzaron a ser necesarias e inevitables, presentando también las diferencias traídas por las TICs al proceso pedagógico, con la metodología interactiva de las tecnologías emergentes. Por medio de la revisión bibliográfica sobre el tema, este trabajo procuró reforzar la necesidad de transformación de la educación, especialmente en lo que se refiere a las estrategias de enseñanza. El mundo cambió, los alumnos cambiaron y el proceso educacional precisa acompañar este cambio, valiéndose de las tecnologías emergentes en educación disponibles en la actualidad.

Palabras clave: Innovación en la Educación, Tecnología Educacional, Ambiente Virtual de Aprendizaje.



Prácticas Docentes Tradicionales y Metodologías Activas: Definiciones y Estudio Comparativo

ALUMNO

José Ivair Motta Filho

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

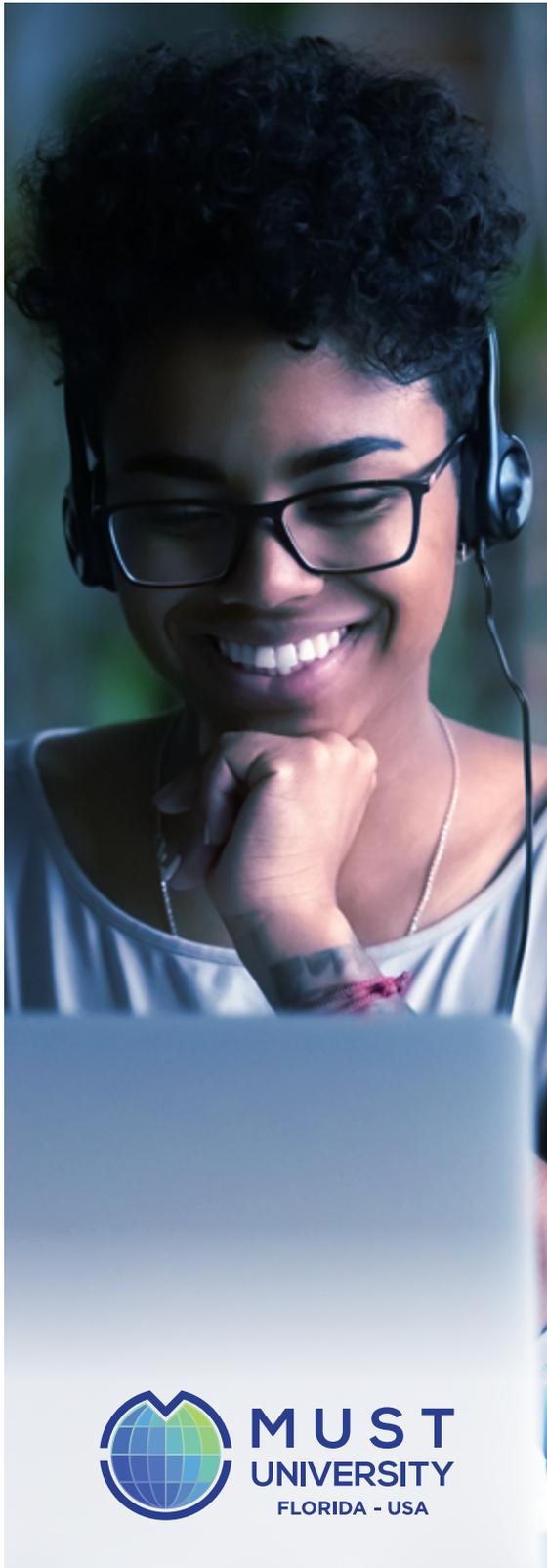
Resumen

El presente artículo pretende, por medio de una reflexión respaldada en la literatura y en las prácticas educacionales observadas en la educación contemporáneas, identificar aspectos que demuestren ser las estrategias activas de enseñanza alternativas adecuadas para lo que se espera de una educación de vanguardia bajo el punto de vista del aprendizaje del alumno: argumentación, creatividad, criticidad, experimentación, empatía, colaboración y compartimiento. El objetivo de la investigación es el de la interfaz de estudios dirigidos para la utilización de las metodologías activas de enseñanza y tecnologías educacionales, para la promoción de la autonomía de alumnos y desarrollo efectivo de las competencias educacionales y socioemocionales, cuando son comparadas a los resultados obtenidos por medio de prácticas educacionales tradicionales. Considerando estos resultados comparativos, pretendemos compartirlos con la comunidad académica a fin de provocar reflexiones y propuestas para crear una nueva mirada sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. De este modo, se muestran algunas metodologías y sus principales características, con énfasis en aquello en que cada una de ellas es capaz de contribuir por medio del “aprender haciendo”, llevando a los alumnos a aprendizajes significativos, transferencias y aplicaciones de los contenidos estudiados.

Palabras clave: Metodologías activas de enseñanza. Aprendizaje activo. Competencias socioemocionales. Educación 4.0.



La Herramienta H5P como Metodología de Apoyo Educacional: La Retención de Conocimiento con Vídeo Interactivo.



ALUMNO

Lazaro José Carneiro de Sousa

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Regina Clare Monteiro

Resumen

El vídeo continúa creciendo como el principal medio de incentivo en la educación. Este está presente en diversas herramientas tecnológicas, especialmente las emergentes, como un excepcional apoyo para la divulgación de todo y cualquier contenido. Entretanto, en algunas áreas, todavía no fueron apropiadamente direccionados, con efectividad, para alcanzar los mejores resultados. En conferencias y ponencias, por ejemplo, vídeos largos y sin elementos interactivos no apenas no contribuyen para la fijación de informaciones y contenidos, sino que alejan la atención de las personas para lo que se está trabajando en el evento. Pensando en la importancia y actualidad del vídeo como herramienta de apoyo para el aprendizaje, esta investigación presenta el H5P como una de las tecnologías emergentes en la educación, que posibilita el uso efectivo del vídeo, de forma significativa y atrayente, con la adición de componentes interactivos. Las investigaciones revelan que la adición de elementos interactivos a los vídeos ayuda a expandir el tiempo de atención de los alumnos y, con esto, mejorar los resultados del proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Tecnologías Educativas; Vídeos Interactivos Educativos; H5P en la Educación.



10/10 - El Juego: Um Método Formativo Gamificado para la Promoción de la Movilidad Social

ALUMNO

Lucas Ferrarezi Grubba

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

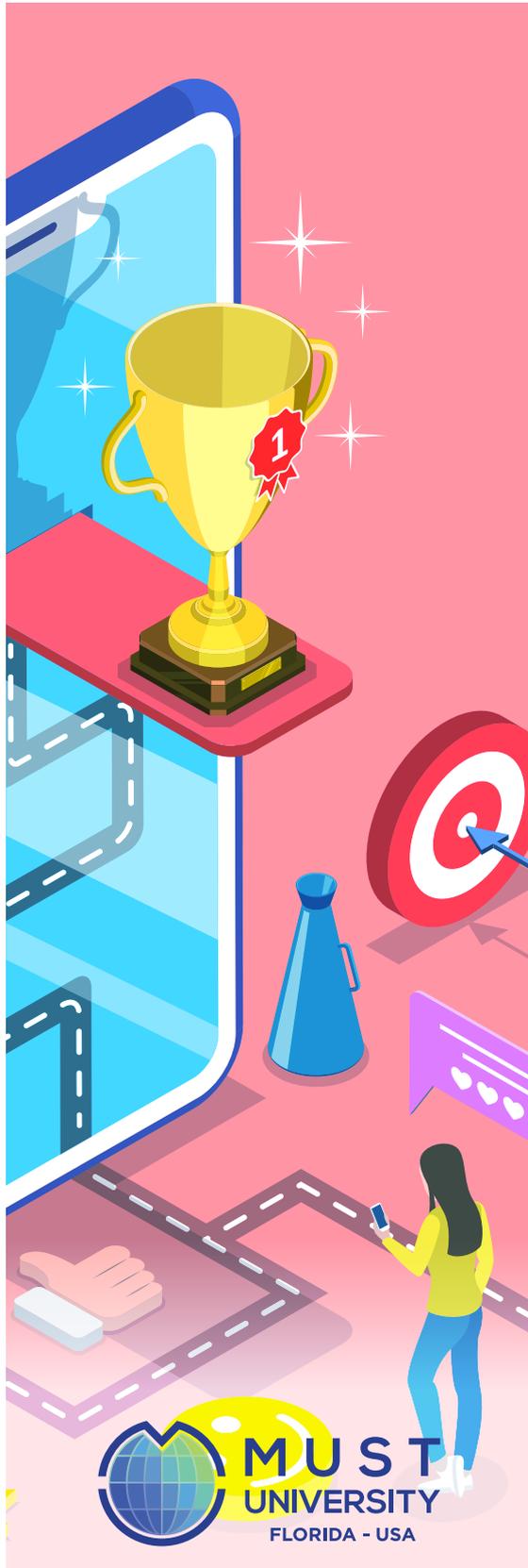
ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Regina Clare Monteiro

Resumen

La exclusión digital, en muchos casos, es un factor determinante para la exclusión social. En un escenario de vulnerabilidad social, la falta de conocimiento técnico en herramientas básicas de producción de información y el desconocimiento de los conceptos fundamentales sobre empleabilidad y emprendimiento resultan directamente en la limitación para la movilidad social de los jóvenes en todo el país. Con el propósito de revertir este escenario, esta investigación hace un estudio de caso sobre un proyecto educativo gamificado, que tiene como objetivo formar a los jóvenes en herramientas digitales y conceptos sobre la empleabilidad y el emprendimiento. Este estudio presenta los resultados obtenidos en tres diferentes contextos de aplicación del proyecto bajo la perspectiva de explotar la potencialidad de utilización de la gamificación, como proceso formativo, a partir de los contenidos programáticos, de los más simples a los más elaborados.

Palabras clave: Gamificación en la Educación, Movilidad Social, Inclusión Digital.





Nuevas Tecnologías de Educación, un Abordaje de las Políticas Públicas

ALUMNO

Marcelo Bozzini Carlucci

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

El trabajo tiene como objetivo la investigación bibliográfica a respecto de los esfuerzos de sectores responsables en los gobiernos federal, estatales y municipales para el área de la educación, en nuestro país, particularmente en la enseñanza primaria y secundaria en las escuelas públicas. En este escenario, cómo viabilizar las políticas públicas con inversiones en infraestructura, tecnología, capacitación de los profesores. Aún se destacará la esencial importancia en la búsqueda de formación e información de los profesores, una vez que en el proceso de enseñanza - aprendizaje, los mismos precisan buscar a todo momento nuevas metodologías instrumentalizadas por el uso de las tecnologías.

La investigación en el uso de tecnologías digitales en educación y, en particular, en la escuela de la enseñanza primaria y secundaria en el municipio de Ubatuba-SP, está centrada en la perspectiva macro de las políticas públicas de educación, a través de esfuerzos y compromiso de gobierno con las cuestiones ambientales, económicas y sociales.

El entendimiento del abordaje propuesto apunta la importancia de las inversiones en el acceso y preparación para el uso de innovaciones de las tecnologías emergentes partiendo por la formación de profesores aptos a rever sus métodos y prácticas de enseñanza. El trabajo procuró identificar los principales agentes que puedan influenciar en la tan esperada universalización de la educación. La metodología a ser utilizada será a través de la investigación y el análisis bibliográfico de Google Académico y Scielo

Palabras clave: Políticas Públicas en la Educación. Tecnologías Emergentes. Formación de Profesores. TIC.





Los Modelos de Contrato de Salud Basado en Valor y Aplicación en el Mercado Privado Brasileño de Medicamentos de Alto Costo

ALUMNO

Alexandre Madeira Marques

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTACIÓN

Profª. Dra. Thais Costa De Sousa

Resumen

Los modelos de salud basados en valor en el área de medicamentos de alto costo ya existen desde hace años en otros países fuera de América Latina (con perfiles económicos y sociales diferentes de Brasil) y su uso procura garantizar mayor acceso a las nuevas tecnologías por los usuarios de los sistemas de salud, además de equilibrio y sustentabilidad en los sistemas. Quien paga la cuenta la considera cara, quien produce los productos cree el valor justo debido a la alta inversión en investigación. Y el paciente, a su vez, entiende que el acceso al medicamento es un derecho Constitucional. Actualmente es posible notar, de manera cada vez más intensa, la entrada de nuevas tecnologías de medicamentos y equipamientos en el mercado de salud brasileño y su uso en la salud suplementar y pública, sea por la liberalidad de las operadoras de salud o por decisiones judiciales. Tal hecho ha generado un costo adicional y muchas veces no programable. Este es un trabajo de investigación exploradora retrospectiva bibliográfica y análisis cualitativo de datos sobre el mercado de Salud Suplementar, con el objetivo de identificar y evaluar la viabilidad de la implementación de los modelos de salud basada en el valor en el mercado brasileño, que lo posee como uno de sus elementos, en especial el modelo de Riesgo Compartido, que relaciona el reembolso de las medicaciones a los resultados alcanzados. Los medicamentos de alto costo para enfermedades raras o graves, como por ejemplo, las oncológicas, han sido blanco de la implementación de los modelos de acuerdos que comparten los riesgos, con un fuerte potencial de generación de datos en el análisis de las prospectivas o estudios de RWE (estudios de mundo real) para direccionarlos a los pacientes apropiados. Los modelos más simples de acuerdos de compartimiento de riesgo se muestran más promisoros de implementación en el mercado privado, conforme propuesta de valor que más se adecúa a las necesidades de las operadoras de salud. En el mercado privado, los APR (por su sigla en portugués - Acuerdos de compartimiento de riesgo) deben mantener su carácter de confidencialidad y tener su uso expandido a medida que pagadores y fabricantes aumentan la confianza mútua y ganan experiencia en la implementación y alineamiento en cuanto al concepto de compartir el riesgo, así como en las mejoras significativas en la infraestructura de datos existentes y herramientas de mensuración de resultados. De esta forma los modelos de salud basada en el valor y en especial los APR son viables para la implementación en el mercado brasileño y deben ser personalizados conforme las necesidades de las partes implicadas.

Palabras clave: Modelos de contratos, Salud Suplementar, Riesgo compartido, Salud basada en valor, Información, Obstáculos, Experiencias existentes.



Gestión de un Hospital Escuela: Desafíos y Soluciones



ALUMNA

Carolina de Oliveira Splendore

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Thais Costa De Sousa

Resumen

Este trabajo tuvo como objetivo verificar la percepción de los funcionarios y gestores en relación a la efectividad de la gestión de un hospital escuela dividida entre dos liderazgos: una administrativa y otra académica para el alcance de mejores resultados. Siendo así, se realizó una investigación exploradora, con abordaje cualitativo y cuantitativo.

La recolección de datos se dio a través de cuestionario aplicado a los 18 funcionarios de un Hospital Escuela Veterinario y de entrevista desestructurada con su gestor directo. Se constató que casi 90% de los entrevistados consideran el Hospital veterinario una estructura compleja, reconocen la necesidad de conocimiento administrativo para asumir el cargo de gestión (95%), entienden que las cuestiones administrativas se resuelven en partes del modelo de gestión actual (72%), que el gestor del hospital no posee o poseyó en partes conocimiento administrativo necesario para ejercer el cargo (44%) y que el delegar tareas no se hace con eficacia y asertividad (61,1%). Sobre el profesional ideal para asumir la gestión, el 73% de los cuestionados relatan que un administrador de empresas y un médico veterinario serían el ideal. En el resultado de la entrevista fue posible observar que la dirección posee algunas dificultades en la resolución de cuestiones administrativas y que considera positiva la figura de un administrador colaborando con la gestión, ya que las dos visiones, los dos trabajos se complementan. Por tanto, fue posible evidenciar la necesidad de un administrador junto a la dirección clínica a frente de la gestión hospitalar veterinaria.

Palabras clave: Modelo de gestión. Liderazgo administrativo. Liderazgo académico.



Síndrome de Burnout: Causas, Impacto y Reducción de Incidencia en las Organizaciones de Salud



ALUMNO

Flavio Paulino

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Thais Costa De Sousa

Resumen

Con el sancionamiento del HITECH Act de 2009, las empresas de salud en los Estados Unidos de América fueron obligadas a utilizar un sistema de aplicación llamado Registro Electrónico de Salud, del inglés 'Electronic Health Record' (EHR). Con esto, hubo la regulación del servicio de salud a través de una serie de procedimientos llamado de Meaningful Use (MU). Esta medida obligó a los médicos que querían mantener o comenzar a atender a pacientes de los sistemas Medicare y Medicaid a utilizar uno de estos sistemas. Hubo una corrida de las empresas para satisfacer esta necesidad del mercado y muy poco tiempo para preparar y probar un producto que tuviera pocas fallas. Además, hubo un aumento considerable en el trabajo del médico no relacionado con su actividad fin, desencadenando una crisis en el sector donde gran parte de los médicos relatan sufrir del Síndrome de Burnout. Este síndrome se caracteriza por un desánimo por parte del profesional con consecuencias importantes. Una de ellas es el impacto en la rentabilidad de las empresas que sufren con la baja productividad y con el gasto inesperado relacionado al cambio de este profesional. Las iniciativas como el compromiso en el Trabajo pueden ser la salida para esta crisis.

Palabras clave: EHR. Síndrome de Burnout. Compromiso en el Trabajo. Salud. Rentabilidad.



Calidad de Vida de los Enfermeros que Actúan en Unidades de Emergencia: Los Impactos en la Gestión Del Cuidado



ALUMNA

Mariana Nascimento Freire

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Angela Maria Moed Lopes

Resumen

Objetivo: Analizar la calidad de vida (CV) de los profesionales de enfermería que actúan en unidades de emergencia. **Método:** Estudio explorador, de abordaje cuantitativo, con 56 profesionales de enfermería originarios de las Unidades hospitalarias y Unidades de Emergencia (UPAs, por su denominación en portugués) en Salvador, Bahia, Brasil. Se utilizó, como instrumento de evaluación de la CV, un cuestionario sociodemográfico para trazar el perfil de los profesionales de enfermería y el SF-36 adaptado. Para el análisis de los datos, se utilizó el software Excel Microsoft Corporation y el Graphpad prism 8.0. Los resultados se organizan y se exponen en tablas y figuras. **Resultado:** se evidenció que 50% de los profesionales originarios de la Unidad de urgencias (UPA), refirieron poseer condiciones regulares, mientras 4,2% que actúan en la misma unidad relatan poseer malas y pésimas condiciones de trabajo. En relación a los profesionales que trabajan en el hospital, 56% infieren poseer una buena condición de labor ($p \leq 0,05$). Se observó, por medio de este estudio, que hay un mismo porcentual de enfermeros que tienen dolores moderados y ligeros (33%), manifestados en las últimas cuatro semanas, aunque 44,2% refieren que el dolor interfiere poco en las actividades laborales. La mayoría de los profesionales de enfermería que actúan en unidades hospitalares relató poseer buenas condiciones de salud, mientras que los profesionales que trabajan en la UE refirieron poseer una condición de salud regular, habiendo una relevancia estadística en este dato ($p=0,9667$). **Conclusión:** Las alteraciones observadas en nuestro estudio, particularmente en relación a los profesionales de las UE, sugieren que estos están más sujetos a cuestiones referentes al estrés, pudiendo causar sufrimiento y enfermedad a largo plazo.

Palabras clave: Calidad de Vida; Calidad de Vida en el Trabajo; Enfermeros.



Gestión de Cuidados y Evaluación de la Calidad de Vida de los Técnicos de Enfermería que Actúan en Unidades de Emergencia: La Relevancia en Los Procesos de Salud



ALUMNA

Rosane Santos Evangelista

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Angela Maria Moed Lopes

Resumen

Objetivo: Analizar la gestión de cuidados sobre la Calidad de Vida (CV) de los profesionales de enfermería que actúan en unidades de emergencia. **Método:** Estudio explorador de abordaje cuantitativa, evaluando 58 técnicos de enfermería originarios de instituciones hospitalarias y Unidades de Urgencia de la ciudad de Salvador, Bahia, Brasil. Se utilizó para la recolección de datos un cuestionario adaptado del instrumento SF-36 para la evaluación de la calidad de vida de los profesionales de enfermería. Para el análisis de los datos se utilizó el software Excel Microsoft Corporation versión 7.0 y el Graphpad Prism versión 8.0. **Resultados:** se evidenció en el estudio que 51,7% de los profesionales de la enfermería refieren tener una condición de trabajo regular en su ambiente laboral, siendo que 55,1% de los profesionales que actúan en las Unidades de emergencia en Hospitales y 44,9% en Unidades de Emergencia consideran su salud buena. Se observó también que 53,5% de los técnicos de enfermería manifestaron, en las últimas cuatro semanas, dolores moderados en el ambiente laboral. Los profesionales estudiados presentan una buena relación interpersonal con la gestión de cuidados y calidad de vida regular. **Conclusión:** Un importante factor, observado en nuestro estudio, que influencia en la calidad de vida de los técnicos de enfermería es el dolor. Además, los profesionales que trabajan en las Unidades de Emergencia, que refirieron tener condiciones de salud regular, presentaron una peor relación con la gestión de cuidados demostrando la importancia de la gestión en la calidad de vida de los profesionales.

Palabras clave: Gestión de cuidados; Calidad de vida de los Trabajadores; Auxiliares y Técnicos de Enfermería; Condiciones de trabajo.



Animaopps: Propuesta de Plataforma de Negocios a Través de La Red de Relacionamientos entre Empresas



ALUMNA

Anne Shirly De Sousa Silva

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

El presente trabajo trata de una propuesta de creación de una herramienta llamada AnimaOpps, que es una plataforma de generación de oportunidades calificadas de negocios y como esta puede generar riquezas para la red de relacionamientos entre diversas empresas. El estudio propone el análisis de la actuación del emprendedor en la gestión de sus negocios en la generación de oportunidades calificadas de negocios, que tiene como objetivo generar riquezas para quien compone la red. Con base en el análisis de los datos obtenidos a través de una investigación realizada con algunos actores que trabajan en el campo de la tecnología de la información en Brasilia-DF, es posible concluir que el proceso de desarrollo de una oportunidad calificada comprende el esfuerzo proactivo de personas habilitadas y con experiencia en el mercado. Una plataforma sería el instrumento capaz de unir la experiencia de mercado de diversos actores, con la intención de prospectar nuevos negocios, nuevos relacionamientos y la mejora de todos los implicados, en esta red de relacionamientos.

Palabras clave: Negocios; Herramienta; Innovación; Oportunidades; Relacionamiento.



Relevancia de la Implantación de la Gobernanza Corporativa: Riesgos y Oportunidades



ALUMNA

Brenda Alencar Lisboa De Azevedo

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

A fin de ganar notoriedad en cuanto a la transparencia de los resultados financieros y organizacionales surgió la Gobernanza Corporativa en el mundo empresarial. Su marco en Brasil fue instituido por el Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, que implementó el Código de Mejores Prácticas, utilizado como instrumentos para fomentar los objetivos de las instituciones, solidificándolas en el mercado competitivo y promoviendo avances en los patrones de gobernanza en la legislación brasileña. Sus premisas comprenden: transparencia, equidad, prestación de cuentas y responsabilidad corporativa, además de contribuir para la relación de los públicos interno y externo. Como objetivo, la investigación procuró identificar la relevancia de la implementación de la gobernanza corporativa, con foco en la transparencia de los resultados y reducción de costos operacionales y organizacionales en una Distribuidora de Medicamentos y Materiales Hospitalarios. Como método cuantitativo, se utilizó la recolección de datos a partir de cuestionarios, con nueve preguntas, trabajadas con 62 funcionarios de la empresa y, como investigación cualitativa, se hizo un levantamiento bibliográfico a partir de los principales autores del área. Como resultado, cerca de 87,6% de los entrevistados tiene la conciencia de lo que son misión, visión y valores de una empresa. Mientras solo 64,4% de los colaboradores tienen conciencia de estos temas. El levantamiento bibliográfico posibilitó el entendimiento de los cuestionamientos obtenidos con los resultados y de esta forma agregó informaciones para subsidiar estos cuestionamientos. Ante las informaciones obtenidas y a la búsqueda de la planificación estratégica, misión, visión y valores de la empresa, se puede identificar que nunca les habían presentado a los funcionarios los referidos temas informativos de la organización. Se concluye que, por el hecho de que la empresa estudiada sea de cuño familiar, no había un proceso de gobernanza y se sugirió la implementación de un modelo de gobernanza corporativa apropiado para su mix de mercado. Se elaboró un plan estratégico describiendo la misión, visión y valores de la empresa, con base en la investigación hecha con los funcionarios, utilizando la herramienta de análisis SWOT, así como la creación de una auditoria interna de procesos y la contratación de la auditoría externa independiente, además de la reestructuración en el organigrama indicado por el IBGC, con vistas a minimizar posibles fallas en las operaciones administrativas y financieras.

Palabras clave: Gobernanza Corporativa, Transparencia de los resultados, Reducción de costos operacionales y organizacionales.



El Papel del Sector Privado en la Cooperación Internacional para África – Un Estudio de la Educación Profesional

ALUMNA

Débora Fialho Bais

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

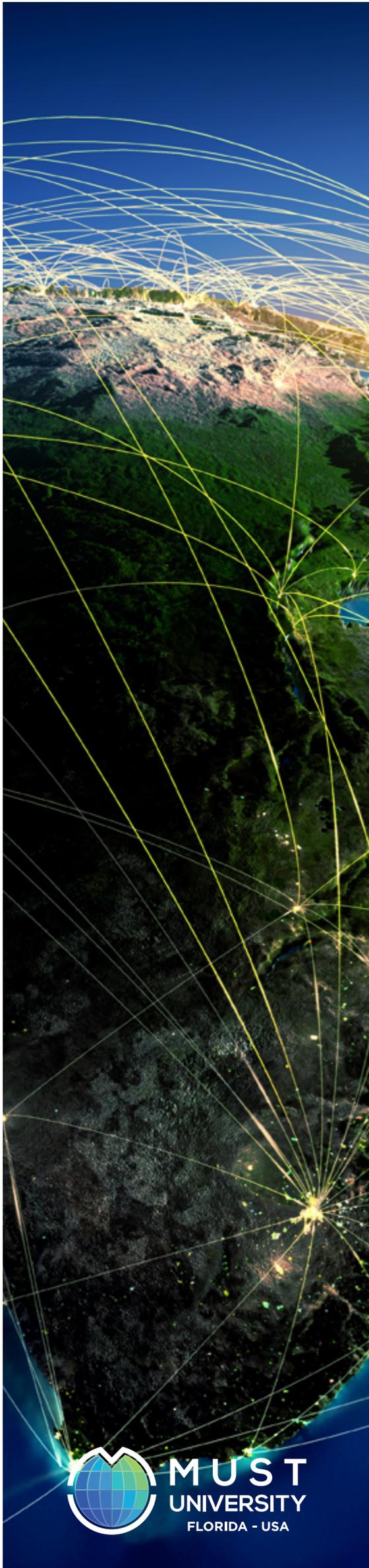
Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

El presente trabajo trata el tema de la Cooperación Técnica Internacional y demuestra el caso de SENAI, que actúa en este ámbito, respondiendo a los incentivos provenientes de la propia institución y del medio externo (nacional e internacional). Esta decisión, deriva del compromiso con inversiones en el desarrollo de capacidades materiales, financieras, tecnológicas y gerenciales, en la formación y capacitación de recursos humanos y en la construcción de colaboraciones institucionales. Por tanto, es decisión de naturaleza política y de estrategia institucional. Por esta razón, responde primeramente a las prioridades, los objetivos y las directrices que conforman una política específica de la institución y que, a su vez, tiene como referencia las políticas y las acciones de cooperación internacional de otras entidades en las esferas pública y privada, en el País y en el exterior. Esto ratifica las demandas frecuentes por capacitaciones en educación profesional, que va del nivel básico al perfeccionamiento profesional en las 28 posibles áreas del SENAI, tales como, electrónica, mecánica, construcción civil, etc. Este trabajo demuestra un diagnóstico realizado por el SENAI, en los países donde actúa, identificando los perfiles profesionales encontrados, considerando la realidad local del país y sugiriendo líneas de actuación, de las que se pueden destacar las cuestiones de capacitación de los profesionales de las empresas dirigida para la nivelación básica, la formación básica, el perfeccionamiento profesional para aquellos que dominan los fundamentos y necesitan ampliar la calidad y la productividad de su área de actuación, y la formación de formadores de la empresa y/o de las escuelas de formación profesional.

De esta manera, fue posible investigar el tema de la Cooperación técnica internacional, mostrando como el SENAI consolida su actuación, fortaleciendo la educación profesional en los países donde actúa, principalmente con la transferencia de conocimiento al lado del gobierno o de las empresas contratantes, trabajando el perfil de los profesionales multiplicadores del conocimiento, apoyando a las empresas o a los gobiernos para dejar un legado de educación profesional para la sociedad local.

Palabras clave: Cooperación técnica internacional, educación profesional, transferencia de conocimiento.





Análisis de la Internacionalización de Franquicias con Sede en el Estado de Pernambuco



ALUMNO

Hans Stephan Wiegandt

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

Considerando que las franquicias brasileñas presentan un patrón de calidad que atiende al público nacional e internacional y que los negocios tipo franquicias están en creciente proceso de internacionalización, es importante entender el actual panorama de la internacionalización de franquicias como objeto de estudio para la viabilidad de expansión comercial. El avance en la estrategia de internacionalización de franquicias brasileñas contribuye para la sustentación de la marca, el aumento del mercado consumidor, la potencialización del aumento de la rentabilidad, entre otros factores. El estado de Pernambuco es una región destaque en la creación de negocios tipo franquicias, en el ámbito nacional, considerando su representatividad en la región Nordeste del país y precisa analizar mejor el actual escenario de internacionalización de sus franquicias sedes. De este modo, el análisis de la internacionalización de franquicias sedes del estado de Pernambuco con el objetivo de proporcionar contenido de estudio para la toma de decisión, de modo a contribuir en las estrategias expansionistas de los modelos de negocios, del tipo franquicias.

Palabras clave: Emprendimiento; Franquicias; Internacionalización; Planeacion estratégica.



Abertura de Capital e Ingreso en el Mercado Financiero: Contribuciones de la Gobernanza Corporativa



ALUMNA

Lorena Torquato Videira

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

Como consecuencia del creciente interés por temas relacionados al mercado financiero, la temática de la gobernanza corporativa viene ganando destaque también en el medio académico. Además, los avances tecnológicos relativizaron las barreras geográficas, lo que contribuye para el proceso de internacionalización de las empresas. Teniendo en vista el actual escenario económico en Brasil, es posible que las condiciones vengán a mostrarse aún más favorables para el desarrollo del mercado, motivo por el cual este trabajo pretendió contribuir con el proceso de toma de decisión por parte de empresas que quieran expandirse internacionalmente y abrir capital. Para esto, se utilizaron la Teoría del Paradigma Ecléctico de Dunning y la Teoría Pecking Order de Myers, para el análisis de la siderúrgica Gerdau, empresa secular transnacional. Al final, fue posible concluir que las operaciones realizadas por la siderúrgica fueron marcadas por la observancia de los requisitos listados en las teorías analizadas. Además, dadas las especificidades del mundo contemporáneo, las prácticas de gobernanza corporativa se probaron en la garantía de éxito de todo el proceso, especialmente como consecuencia de la transparencia.

Palabras clave: Gobernanza corporativa. Estructura de capital. Teoría Pecking Order. Teoría del Paradigma Ecléctico. Internacionalización de empresas.



Impactos en la Adhesión al Operador Económico Autorizado (OEA) por las Empresas Privadas Brasileñas



ALUMNO

Marcelo da Silva Fortunato

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo demostrar a través de la evolución histórica del comercio internacional, así como a través de diversos acuerdos internacionales, el impacto causado en el desarrollo de Brasil en las diferentes épocas de nuestra historia. La creación del GATT (Acuerdo General sobre Tarifas y Comercio), de la OMC (Organización Mundial del Comercio) y de la OMA (Organización Mundial de las Aduanas), también sirvieron de base para la aproximación de Brasil con el mundo exterior, haciendo con que el país haya desarrollado colaboraciones de negocios y haya adherido a las principales prácticas internacionales, siendo el más moderno e importante de ellos el llamado Programa “Operador Económico Autorizado”. Este trabajo tiene como objetivo elucidar en detalles qué es este programa, sus principales beneficios y desafíos para las empresas que opten por adherir al programa. Aborda también los principales requisitos para la obtención de la certificación, así como demuestra, con datos estadísticos, el impacto positivo en toda la cadena de suministros, sea en la simplificación de los procesos de importación y exportación, sea en los beneficios financieros generados por el Programa.

Palabras clave: Comercio Exterior, Globalización, Cadena de Suministro, Procesos Aduaneros.



Diversidad Étnica: La Dinámica Profesional en la Triple Frontera – Una Mirada Técnica de los Gestores Sobre la Diversidad



ALUMNA

Renata Pialarissi

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

El presente trabajo consiste en una investigación cualitativa sobre las influencias de la diversidad étnica en la Región Trinacional (Brasil – Paraguay – Argentina). Esta región es rica en diversidad étnica, comparada a grandes metrópolis, mundialmente conocidas.

La investigación evalúa la calidad de la prestación de servicios de los profesionales extranjeros y el aumento de la productividad y eficiencia en la prestación de servicios de las empresas que contratan esta mano de obra extranjera.

La metodología utilizada es el Estudio de Caso, con tres empresas, de modo a evaluar el desempeño de los profesionales extranjeros y su influencia en el desempeño final de la empresa. Incluye también el análisis del patrón de cultura organizacional en las empresas que poseen diversidad en sus equipos y los factores motivacionales para que los profesionales trabajen en otro país. Este método tiene como propósito comprender fenómenos sociales complejos, preservando las características holísticas y significativas de los eventos reales (Yin, 2001).

Con el resultado de esta investigación, los gestores tendrán subsidios para implantar la diversidad étnica en sus empresas. Contratar profesionales extranjeros en la región de la Triple Frontera, de modo a calificar la productividad de todos los profesionales, que tuvieron la oportunidad de convivir con lo diferente y aprender los unos con los otros, mejorando el desempeño empresarial.

Palabras clave: Diversidad étnica. Profesionales extranjeros. Desempeño. Productividad.



Relación entre Complejidad Económica y Desigualdad Social: Un Estudio del Caso Brasileño

ALUMNO

Thomaz Athayde Cordeiro

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

Este estudio propone analizar la relación entre la complejidad económica y la desigualdad de renta, se profundizó en un análisis del caso brasileño. En términos teóricos, se abordó la teoría de Celso Furtado, más específicamente sus conceptos de subdesarrollo, una vez que, así es posible observar, de manera más profunda, el escenario económico y social brasileño del período propuesto. Se hizo una comercialización del escenario brasileño en los gobiernos Collor, Itamar, Fernando Henrique, Lula y Dilma, evaluando brevemente cada gobierno, sus políticas, escenario interno y externo, medidas económicas, sociales y sus resultados. Posteriormente, se analizó la disminución de la concentración de renta, en el caso brasileño, partiendo de la década de 1990, analizando el contexto histórico y político e, incluso, utilizando datos extraídos del IPEA, World Inequality Database, entre otros. Por fin, se pretendió abordar la Teoría de la Complejidad Económica, siendo también, abordada la relación mantenida por Hartman et al., entre el nivel de complejidad económica de un país y su desigualdad social, utilizando como metodología base el análisis de Big Data hecha por los econofísicos Hidalgo y Hausmann para la elaboración del Atlas de la Complejidad Económica (MIT Media Lab y Kennedy School), profundizando en algunos de sus conceptos como Espacio-Producto, la complejidad de un producto y región, etc. Los hallazgos permiten inferir que la disminución de la concentración de renta en Brasil se fundamentó, en gran medida, en políticas sociales proporcionadas por los gobiernos y no en una sofisticación del tejido productivo brasileño. Además, es posible afirmar que la reducción de la desigualdad social de Brasil no es sustentable, teniendo en vista que no hubo cambios en la estructura productiva del país, que se volvió menos compleja, económicamente, durante el período investigado.

Palabras clave: Complejidad Económica; Desigualdad Social; Economía Brasileña; Big Data.





Estrategias de Expansión Internacional de China: Pragmatismo y Experimentalismo en la Política Externa de una Nación



ALUMNO

Vinícius Pereira dos Santos

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTACIÓN

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

Resumen

En este trabajo se procuró ofrecer argumentos para el entendimiento del comportamiento político internacional de China. La evaluación occidental del modelo económico y político de China, limita la comprensión de la planificación, así como la ejecución de sus acciones, además de sus objetivos en el mercado internacional. De este modo, este trabajo procura ofrecer conceptos basilares de la filosofía ancestral china, que rigen el cotidiano del pueblo chino, influenciando su comportamiento social doméstico e internacional. De esta forma pretende ofrecer la base para la comprensión de las acciones de un gobierno que escogió un rígido sistema comunista de gobierno y económico, cuestionable en términos de éxito histórico, cuando implantado en el occidente, pero que incentiva la innovación, la producción de riqueza privada y permite el experimentalismo de otros conceptos, bajo la supervisión del Estado, desde que el objetivo sea el crecimiento y desarrollo económico de China. A partir del caso chino y sus principales aspectos y movimientos realizados por el gobierno, en la búsqueda de su integración y ascensión internacional, es posible verificar la importancia de los conceptos filosóficos, para la comprensión adecuada de la posición estratégica y relevante de esta potencia en la actualidad.

Palabras clave: Negocios Internacionales, China, Economía Experimental, Política Externa.