

YEARBOOK

CAPSTONE - 2019-2020 | MUST University



PORTUGUESE
EDITION





MUST University | Florida - USA
CAPSTONE YEARBOOK - 2019-2020

This publication offers free access to Capstones abstracts from MUST University Masters Programs, providing greater global democratization of knowledge.

MUST University

Antonio Carbonari Neto - President
Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari - Vice-President
Ricardo Marafon - Director of Education / Advisory Board
Giulianna Carbonari Meneghello - Campus Director
Renato Souza - Director of Finance

Program Coordinators

Dra. Thais Costa de Sousa - Healthcare Management Capstone
Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari - Emergent Technologies in Education Capstone
Dra. Alexandra Mastella - International Business Capstone

Relationship Coordinators

Renata Moreira - Student Service Coordinator - Healthcare Management
Deborah Costa - Student Service Coordinator - Emergent Technologies in Education
Edilson Ignácio - Student Service Coordinator - International Business

Editor

Adauto Damasio

Organizer

Lucilene de Fátima Rodrigues Rosseto

Translator

Gabriela Damásio - english
Leticia Vargas Salazar Bueno - spanish

Graphic Design & Layout

Gabriel Araújo

MUST University

<https://mustedu.com/>

220 N Federal Hwy, Boca Raton, FL 33431, USA

© 2019 MUST University / All Rights Reserved

MUST University is Licensed by The Florida Commission for Independent Education, License: 5593.

YEARBOOK

CAPSTONE - 2019-2020 | MUST University

INDEX

- 04 **Apresentação**
- 05 **Master in Emergent Technologies in Education**
- 12 **Master in Healthcare Management**
- 17 **Master in International Business**



APRESENTAÇÃO

A **Must University**, fundada em 2017, tem como fundamento a oferta de ensino de qualidade por meio do uso das novas tecnologias de educação, em especial àquelas aplicadas ao Ensino à Distância (EaD). Oferecendo seus cursos de mestrado 100% à distância, busca incessantemente a melhoria da qualidade na oferta de cursos direcionados para as necessidades do mercado de trabalho, consideradas as exigências de um mundo em constante transformação.

A presente publicação, reunindo os Trabalhos de Conclusão Final dos cursos de mestrado em International Business, Healthcare Management e Emergent Technology in Education, comprovam os resultados positivos das pesquisas de nossos alunos e o compromisso com seus estudos, contribuindo de forma relevante para suas respectivas áreas do conhecimento.

A pesquisa científica busca elucidar e interpretar a realidade nas várias áreas do conhecimento, contribuindo para a solução de problemas práticos enfrentados pelos seres humanos em sua vida cotidiana, bem como nas várias organizações das quais fazem parte. Incentivar os estudantes a buscarem uma abordagem científica de seus objetos de estudo significa conduzi-los a uma visão de mundo consciente e responsável.

A publicação desse material produzido pelos alunos vai ao encontro das crenças e valores da **Must University**, tratando-se, assim, de importante documento de reconhecimento profissional, registrando para a comunidade científica os trabalhos realizados sob a orientação dos professores orientadores.

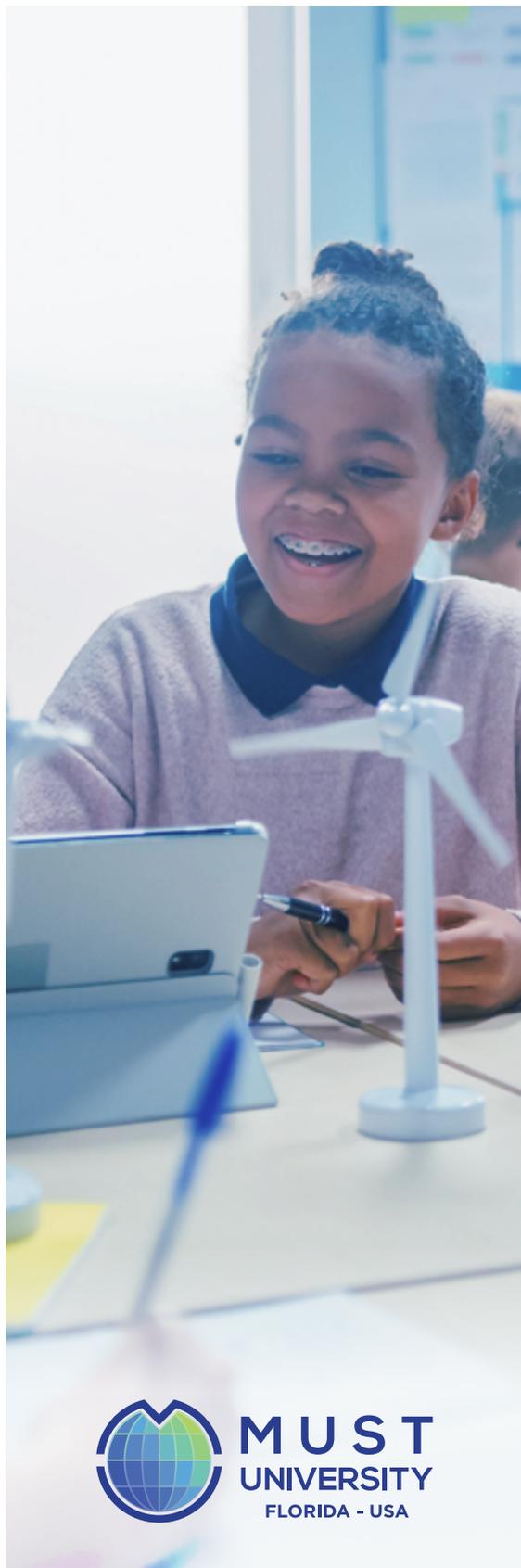
Nossa expectativa é a de que essas contribuições tenham boa recepção na comunidade de pesquisadores universitários e que sirvam de subsídios para novas pesquisas, como uma estratégia para a consolidação das investigações científicas como campo de debate, tornando-se a expressão do desenvolvimento para o bem da humanidade.



Profa. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari
Vice-Presidente Must University



As Contribuições das Tecnologias Emergentes na Educação Ambiental



ALUNO

Danieli Simões Alvarenga

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

RESUMO

O presente trabalho tem como propósito fazer uma revisão bibliográfica sobre a importância da Educação Ambiental para o ensino na área de educação ambiental, baseado no avanço das tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) para potencializar o ensino, em especial, a educação ambiental, considerando os meios tecnológicos e a investigação das peculiaridades do impacto dessas novas tecnologias digitais para engajar e despertar a conscientização dos estudantes na conservação e preservação ambiental. Com a evolução tecnológica, a sociedade modificou-se profundamente no último século e novas relações sociais foram criadas e é por isso que a escola tem um papel fundamental na formação de cidadãos críticos e conscientes para essa sociedade. Os resultados deste trabalho serão de grande importância para o desenvolvimento de trabalhos pedagógicos com a temática ambiental, de forma interdisciplinar, transversal, com o uso de tecnologias para despertar o interesse e envolvimento dos alunos.

Keywords: Educação; Meio Ambiente; Tecnologia Ambiental.



Click aqui para Artigo Completo



A Contribuição das Tecnologias Emergentes no Aperfeiçoamento da Gestão Organizacional, por Meio do Processo de Avaliação Institucional

ALUNO

Fátima Nélia Magalhães Castelo

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

RESUMO

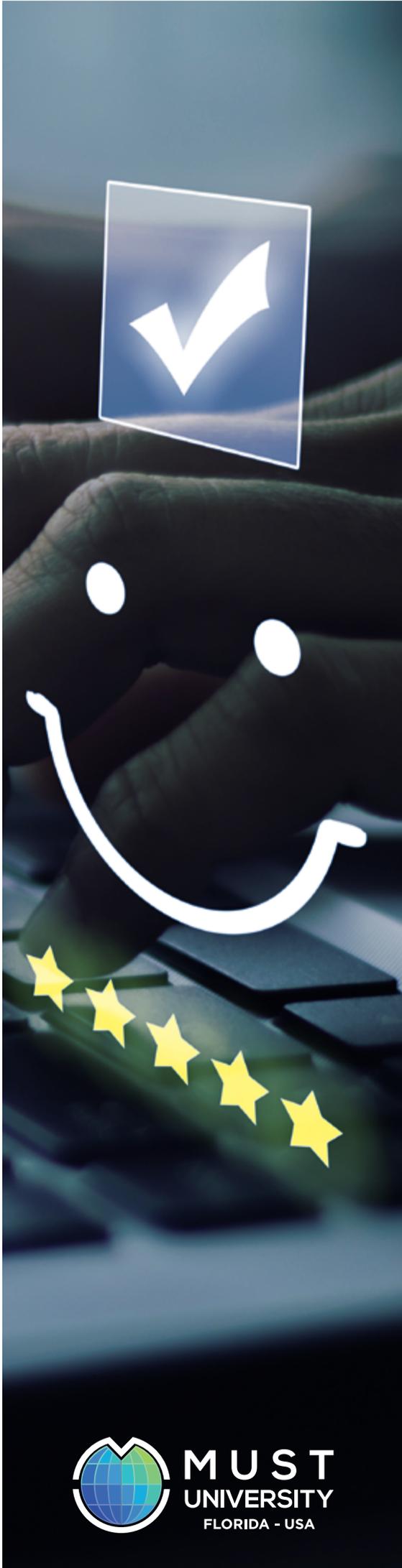
O objetivo desta pesquisa é contribuir para o aperfeiçoamento do modelo de avaliação institucional hoje utilizado na IES onde colaboramos, com foco na autoavaliação institucional como instrumento de melhoria da qualidade, através dos recursos tecnológicos. Nosso envolvimento profissional com o tema advém da experiência vivenciada em três Instituições de Ensino Superior privadas de médio porte, localizadas em Fortaleza - CE. Ao longo desses quinze anos, convivemos com essa atividade enquanto membro efetivo das diversas Comissões Próprias de Avaliação, tanto por meio de métodos tradicionais, como com a utilização das novas e recentes práticas. Em ambos os casos, foram observadas muitas peculiaridades específicas. Contudo, foi possível constatar que a avaliação em todas elas, é valorizada não só como uma etapa do processo de gestão, mas também como um instrumento de melhoria e de aperfeiçoamento contínuo, possibilitando um planejamento estratégico de qualidade. Essa pesquisa concentrou-se no processo de autoavaliação institucional buscando compreender tanto a origem e a lógica da autoavaliação como a contribuição das tecnologias emergentes que passaram a ser importantes neste processo. Conforme argumentam Laurindo et al. (2001), a tecnologia de informação “evoluiu de uma orientação tradicional de suporte administrativo para um papel estratégico dentro da organização” permitindo a viabilização de novas estratégias.

Concluiu-se que o processo da autoavaliação institucional com a utilização das tecnologias emergentes, favorece a participação da comunidade acadêmica. Ressalte-se que as TIC's são dotadas de recursos que facilitam essa participação, daí o uso generalizado de email's, celulares, chats e outras ferramentas, proporcionando credibilidade e transparência, contribuindo de forma decisiva para a melhoria da qualidade dos processos de gestão.

Palavras-Chaves: Autoavaliação Institucional, Ensino Superior, Tecnologia Educacional.



Click aqui para Artigo Completo





Tecnologias de Comunicação e Informação na Educação: Plataformas de Aprendizagem Digital

ALUNO

Giulianna Carbonari Meneghello

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Regina Clare Monteiro

RESUMO

Este estudo tem, como propósito, reforçar a necessidade de compreender o avanço das tecnologias educacionais para dentro da sala de aula que, conseqüentemente, influenciam o processo de ensino-aprendizagem. Na era digital, a transmissão de conhecimento vem sendo transformada cotidianamente pelas novas tecnologias de comunicação e informação, por meio da utilização das plataformas digitais de aprendizagem. Essas plataformas digitais possibilitam a personalização do ensino de forma motivadora e eficiente, permitindo que o professor acompanhe o desempenho dos alunos em tempo real. Essa ferramenta tecnológica ainda permite que o aluno acesse o conhecimento, por meio dos ambientes virtuais de aprendizagem, em qualquer lugar onde esteja. Entretanto, embora se fale aqui sobre o aprender, este estudo não pretende uma revisão das teorias de ensino-aprendizagem nem dos principais nomes relacionados ao tema. Seu enfoque é a transposição das tecnologias que fazem parte da vida pessoal dos alunos, para a sala de aula, por uma necessidade de se acompanhar o ritmo de assimilação de informação dessas gerações nascidas em um mundo digital. Para tanto, procurou-se contextualizar o cenário onde as transformações passaram a ser necessárias e inevitáveis, apresentando, também, as diferenças trazidas pelas TICs ao processo pedagógico, com a metodologia interativa das tecnologias emergentes. Este trabalho, por meio de revisão bibliográfica sobre o tema, buscou reforçar a necessidade de transformação da educação, especialmente no que se refere às estratégias de ensino. O mundo mudou, os alunos mudaram e o processo educacional precisa acompanhar essa mudança, valendo-se das tecnologias emergentes em educação disponíveis na atualidade.

Keywords: Inovação na Educação, Tecnologia Educacional, Ambiente Virtual de Aprendizagem.



Click aqui para Artigo Completo



Práticas Docentes Tradicionais e Metodologias Ativas: Definições e Estudo Comparativo

ALUNO

José Ivair Motta Filho

CURSO

Master Of Science In Emergent
Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

RESUMO

Motta Filho, José Ivair (2019). Práticas Docentes Tradicionais e Metodologias Ativas: Definições e Estudo Comparativo (Trabalho de Conclusão de Curso). Master of Science In Emerging Technologies In Education. Must University, Florida, USA.

O presente artigo pretende, por meio de uma reflexão respaldada na literatura e nas práticas educacionais observadas na educação contemporâneas, identificar aspectos que demonstrem serem as estratégias ativas de ensino alternativas adequadas para o que se espera de uma educação de vanguarda sob o ponto de vista da aprendizagem do aluno: argumentação, criatividade, criticidade, experimentação, empatia, colaboração e compartilhamento. O escopo da pesquisa é o da interface de estudos voltados para a utilização das metodologias ativas de ensino e tecnologias educacionais, para a promoção da autonomia de alunos e desenvolvimento efetivo das competências educacionais e socioemocionais, quando comparadas aos resultados obtidos por meio de práticas educacionais tradicionais. Considerando esses resultados comparativos, pretendemos compartilhá-los com a comunidade acadêmica a fim de provocar reflexões e propostas para criar um novo olhar sobre o processo de ensino e aprendizagem. Assim, são mostradas algumas metodologias e suas principais características, com ênfase naquilo em que cada uma delas é capaz de contribuir por meio do “aprender fazendo”, levando os alunos a aprendizagens significativas, transferências e aplicações dos conteúdos estudados.

Keywords: Educação; Meio Ambiente; Tecnologia Ambiental.

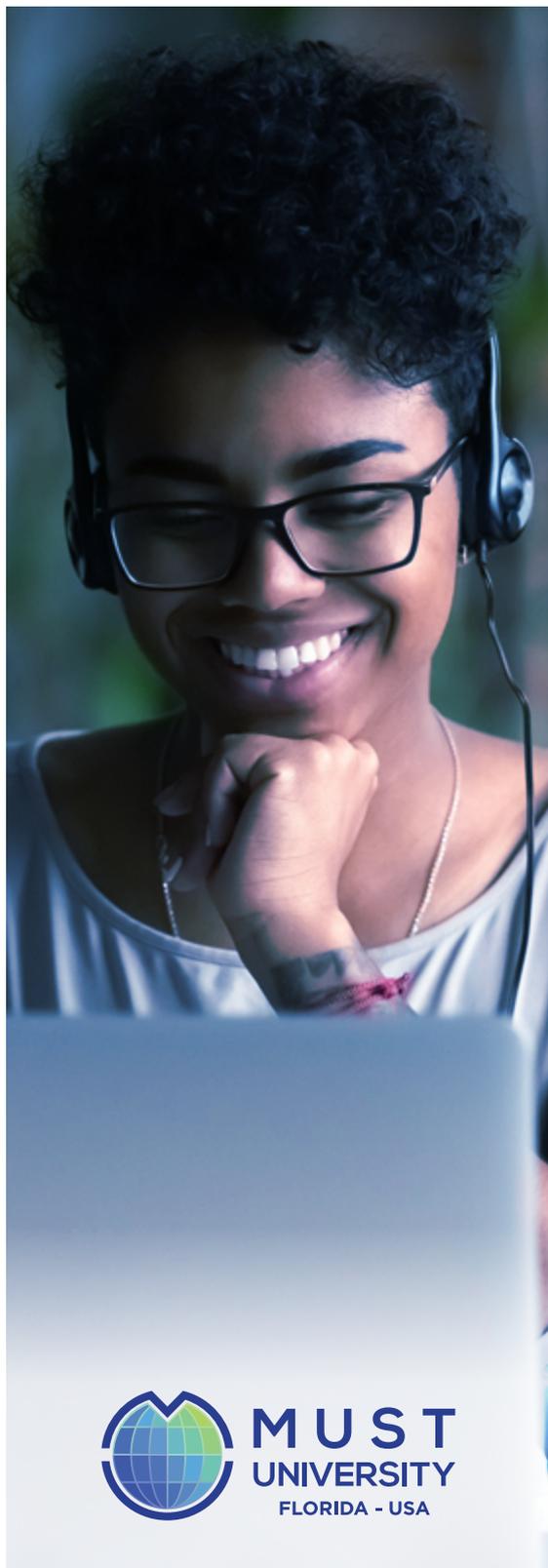


Click aqui para Artigo Completo





A Ferramenta H5P como Metodologia de Apoio Educacional: A Retenção de Conhecimento com Vídeo Interativo



ALUNO

Lazaro José Carneiro de Sousa

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Regina Clare Monteiro

RESUMO

O vídeo continua a crescer como o principal meio de engajamento na educação. Ele está presente em diversas ferramentas tecnológicas, especialmente as emergentes, como um excepcional apoio para a divulgação de todo e qualquer conteúdo. Entretanto, em algumas áreas, ainda não foram apropriadamente direcionados, com efetividade, para alcançar os melhores resultados. Em conferências e palestras, por exemplo, vídeos longos e sem elementos interativos não apenas não contribuem para a fixação de informações e conteúdos, mas afastam a atenção das pessoas para o que está sendo trabalhado no evento. Pensando na importância e atualidade do vídeo como ferramenta de apoio para a aprendizagem, esta pesquisa apresenta o H5P como uma das tecnologias emergentes na educação, que possibilita o uso efetivo do vídeo, de forma significativa e atraente, com a adição de componentes interativos. Pesquisas revelam que a adição de elementos interativos aos vídeos ajuda a expandir o tempo de atenção dos alunos e, com isso, melhorar os resultados do processo de aprendizagem.

Keywords: Tecnologias Educacionais; Vídeos Interativos Educacionais; H5P na Educação.



Click aqui para Artigo Completo



10/10 – O Jogo: Um Método Formativo Gamificado para Promoção da Mobilidade Social

ALUNO

Lucas Ferrarezi Grubba

CURSO

Master Of Science In Emergent
Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Regina Clare Monteiro

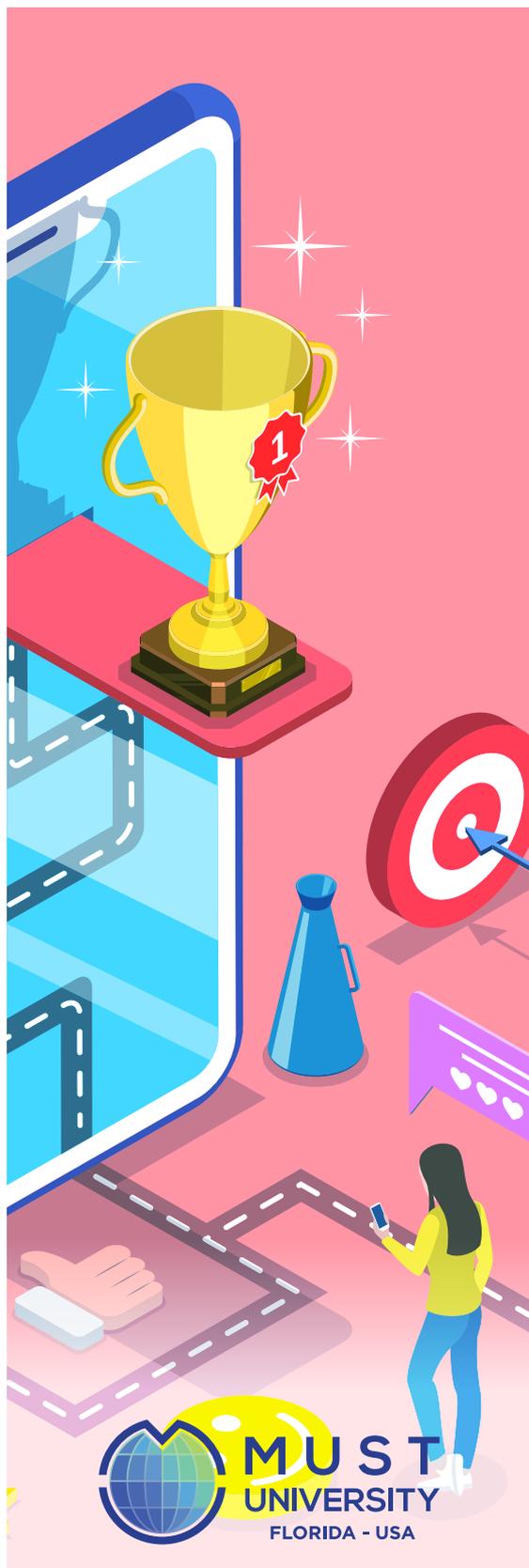
RESUMO

A exclusão digital, em muitos casos, é um fator determinante para a exclusão social. Em um cenário de vulnerabilidade social, a falta de conhecimento técnico em ferramentas básicas de produção de informação e o desconhecimento em conceitos fundamentais sobre empregabilidade e empreendedorismo resultam diretamente na limitação para a mobilidade social de jovens em todo o país. Com o propósito de reverter esse cenário, esta pesquisa faz um estudo de caso sobre um projeto educacional gamificado, que visa formar jovens em ferramentas digitais e conceitos sobre empregabilidade e empreendedorismo. Este estudo apresenta os resultados obtidos em três diferentes contextos de aplicação do projeto sob a perspectiva de explorar a potencialidade de utilização da gamificação, enquanto processo formativo, a partir de conteúdos programáticos, dos mais simples até os mais elaborados.

Palavras-chave: Gamificação na Educação, Mobilidade Social, Inclusão Digital.



Click aqui para Artigo Completo





Novas Tecnologias e Educação uma Abordagem das Políticas Públicas



ALUNO

Marcelo Bozzini Carlucci

CURSO

Master Of Science In Emergent Technologies In Education

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Maria Elisa Ehrhardt Carbonari

RESUMO

O trabalho, tem como objetivo a pesquisa bibliográfica a respeito dos esforços de setores responsáveis nos governos, federal, estaduais e municipais para a área da educação, em nosso país, particularmente no ensino fundamental nas escolas públicas. Nesse cenário, como viabilizar as políticas públicas com investimentos em infraestrutura, tecnologia, capacitação dos professores. Ainda será destacado a essencial importância na busca de formação e informação dos professores, uma vez que os mesmos no processo de ensino - aprendizagem, precisam buscar a todo momento novas metodologias instrumentalizadas pelo uso das tecnologias.

A pesquisa no uso de tecnologias digitais em educação e, em particular, na escola do ensino fundamental no município de Ubatuba-SP, está centrada na perspectiva macro das políticas públicas de educação, através de esforços e compromisso de governo com as questões ambientais, econômicas e sociais.

O entendimento da abordagem proposta aponta a importância nos investimentos no acesso e preparo para o uso de inovações, das tecnologias emergentes partindo pela formação de professores aptos a rever seus métodos e práticas de ensino. O trabalho buscou identificar os principais agentes que possam influenciar na tão esperada universalização da educação. A metodologia a ser utilizada será através da pesquisa e análise bibliográfica do Google Acadêmico e Scielo.

Palavras-chave: Gamificação na Educação, Mobilidade Social, Inclusão Digital.



Click aqui para Artigo Completo



Os Modelos de Contrato de Saúde Baseado em Valor e Aplicação no Mercado Privado Brasileiro de Medicamentos de Alto Custo

ALUNO

Alexandre Madeira Marques

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTADORA

Profª. Dra. Thais Costa De Sousa

RESUMO

Os modelos de saúde baseados em valor na área de medicamentos de alto custo já existem há anos em outros países fora da América Latina (com perfis econômicos e sociais diferentes do Brasil) e seu uso busca garantir maior acesso às novas tecnologias pelos usuários dos sistemas de saúde, além de equilíbrio e sustentabilidade nos sistemas. Quem paga a conta acha caro, quem produz os produtos acha justo devido ao alto investimento em pesquisa. E o paciente por sua vez entende que o acesso ao medicamento é um direito Constitucional. Atualmente é possível perceber, de maneira cada vez mais intensa, a entrada de novas tecnologias de medicamentos e equipamentos no mercado de saúde brasileiro e o seu uso na saúde suplementar e pública, seja por liberalidade das operadoras de saúde ou por decisões judiciais. Tal fato tem gerado um custo adicional e muitas vezes não programável. Esse é um trabalho de pesquisa exploratória retrospectiva bibliográfica e análise qualitativa de dados sobre o mercado de Saúde Suplementar, com o objetivo de identificar e avaliar a viabilidade da implementação dos modelos de saúde baseada em valor no mercado brasileiro, que possui como um de seus elementos, em especial o modelo de Risco Compartilhado, que relaciona reembolso das medicações aos resultados atingidos. Os medicamentos de alto custo para doenças raras ou graves como por exemplo os Oncológicos tem sido alvo para a implementação dos modelos de acordos de compartilhamento de riscos, com forte potencial de geração de dados em análises prospectivas ou estudos de RWE (estudos de mundo real) para direcioná-los aos pacientes apropriados. Os modelos mais simples de acordos de partilha de risco mostram-se mais promissores de implementação no mercado privado, conforme proposta de valor que mais se adequar às necessidades das operadoras de saúde. No mercado privado, os APR (acordos de partilha de risco) devem manter seu caráter de confidencialidade e ter seu uso expandido à medida que pagadores e fabricantes aumentam a confiança mútua e ganham experiência na implementação e alinhamento quanto ao conceito de partilha de risco, assim como nas melhoras significativas na infraestrutura de dados existentes e ferramentas de mensuração de resultados. Desta forma os modelos de Saúde baseada em Valor e em especial os APR são viáveis para implementação no mercado brasileiro e devem ser customizados conforme necessidades das partes envolvidas.

Palavras-chave: Modelos de contratos, Saúde Suplementar, Risco compartilhado, Saúde baseada em valor, Informação, Entraves, Experiências existentes.



Click aqui para Artigo Completo



Gestão de um Hospital Escola: Desafios e Soluções



ALUNO

Carolina de Oliveira Splendore

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Thais Costa De Sousa

RESUMO

Esse trabalho teve como objetivo verificar a percepção dos funcionários e gestores em relação à efetividade da gestão de um hospital escola dividida entre duas lideranças: uma administrativa e outra acadêmica para o alcance de melhores resultados.

Sendo assim, realizou-se uma pesquisa exploratória, com abordagem qualitativa e quantitativa. A coleta de dados se deu através de questionário aplicado aos 18 funcionários de um Hospital Escola Veterinário e de entrevista semiestruturada com seu gestor direto. Constatou-se que quase 90% dos entrevistados consideram o Hospital veterinário uma estrutura complexa, reconhecem a necessidade de conhecimento administrativo para assumir o cargo de gestão (95%), entendem que as questões administrativas são resolvidas em partes do modelo de gestão atual (72%), que o gestor do hospital não possui, ou possui em partes conhecimento administrativo necessário para exercer o cargo (44%) e que a delegação de tarefas não é feita com eficácia e assertividade (61,1%). Sobre o profissional ideal para assumir a gestão 73% dos questionados relatam que um administrador de empresas e um Médico Veterinário seriam o ideal. No resultado da entrevista foi possível observar que a direção possui algumas dificuldades na resolução de questões administrativas e que considera positiva a figura de um administrador colaborando com a gestão, já que as duas visões, os dois trabalhos se complementam. Portanto foi possível evidenciar a necessidade de um administrador junto à direção clínica a frente da gestão hospitalar veterinária.

Palavras-chave: Modelo de gestão. Liderança administrativa. Liderança acadêmica.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#HealthcareManagement

Síndrome de Burnout: Causas, Impacto e a Redução de Incidência nas Organizações de Saúde



ALUNO

Flavio Paulino

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Thais Costa De Sousa

RESUMO

Com o sancionamento do HITECH Act de 2009, as empresas de saúde nos Estados Unidos da América foram obrigadas a utilizar um sistema aplicativo chamado Registro Eletrônico de Saúde, do inglês 'Electronic Health Record' (EHR). Com isso, houve a regulamentação do serviço de saúde através de uma série de procedimentos chamado de Meaningful Use (MU). Esta medida obrigou os médicos que queriam manter ou começar a atender pacientes dos sistemas Medicare e Medicaid a utilizarem um desses sistemas. Houve uma corrida das empresas para satisfazer essa necessidade do mercado e muito pouco tempo para preparar e testar um produto que houvesse poucas falhas. Além disso, houve um aumento considerável no trabalho do médico não relacionado com a sua atividade fim, desencadeando uma crise no setor onde grande parte dos médicos relatam sofrer da Síndrome de Burnout. Essa síndrome é caracterizada por um desânimo por parte do profissional com consequências importantes. Uma delas é o impacto na rentabilidade das empresas que sofrem com a baixa produtividade e com o gasto inesperado relacionado à troca desse profissional. Iniciativas como o Engajamento no Trabalho podem ser a saída para essa crise.

Palavras-chave: EHR. Síndrome de Burnout. Engajamento no Trabalho. Saúde. Rentabilidade.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#HealthcareManagement

Qualidade de Vida dos Enfermeiros que Atuam em Unidades de Emergência: Os Impactos na Gestão do Cuidado



ALUNO

Mariana Nascimento Freire

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Angela Maria Moed Lopes

RESUMO

Objetivo: analisar a qualidade de vida (QV) dos profissionais de enfermagem que atuam em unidades de emergência. Método: estudo exploratório, de abordagem quantitativa, com 56 profissionais de enfermagem oriundos das unidades hospitalares e UPAs em Salvador, Bahia, Brasil. Foi utilizado, como instrumento de avaliação da QV, um questionário sociodemográfico, para traçar o perfil dos profissionais de enfermagem e o SF-36 adaptado. Para a análise dos dados, utilizou-se o software Excel Microsoft Corporation e o Graphpad prism 8.0. Os resultados foram organizados e expostos em tabelas e figuras. Resultado: foi evidenciado que 50% dos profissionais oriundos de Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), referiram possuir condições regulares, enquanto 4,2% que atuam nas mesmas unidades relatam possuir ruim e péssima condições de trabalho. Em relação aos profissionais que trabalham em hospitais, 56% inferem possuir uma boa condição de labor ($p \leq 0,05$). Observouse, por meio deste estudo, que há um mesmo percentual de enfermeiros que possuem dores moderadas e ligeiras (33%), manifestadas nas últimas quatro semanas, porém 44,2% referem que a dor interfere pouco nas atividades laborais. A maioria dos profissionais de enfermagem que atuam em unidades hospitalares relatou possuir condições de saúde boa, enquanto os profissionais que trabalham nas UPAs, referiram possuir uma condição de saúde regular, havendo uma significância estatística neste dado ($p=0,9667$). Conclusão: As alterações observadas em nosso estudo, particularmente em relação aos profissionais das UPAs, sugerem que estes estão mais sujeitos a questões referentes ao estresse, podendo causar sofrimento e adoecimento em longo prazo.

Palavras-chave: Qualidade de Vida; Qualidade de Vida no Trabalho; Enfermeiros.



Click aqui para Artigo Completo



Gestão de Cuidados e Avaliação da Qualidade de Vida dos Técnicos de Enfermagem que Atuam em Unidades de Emergência: A Relevância nos Processos de Saúde



ALUNO

Rosane Santos Evangelista

CURSO

Master Of Science in Healthcare Management

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Angela Maria Moed Lopes

RESUMO

Objetivo: Analisar a gestão de cuidados sobre a Qualidade de Vida (QV) dos profissionais da enfermagem que atuam em unidades de emergência. **Método:** Estudo exploratório de abordagem quantitativa, avaliando 58 técnicos de enfermagem oriundos de instituições hospitalares e Unidades de Pronto Atendimento da cidade de Salvador, Bahia, Brasil. Utilizou-se, para coleta de dados, um questionário adaptado do instrumento SF-36 para avaliação da qualidade de vida dos profissionais de enfermagem. Para a análise dos dados utilizou-se o software Excel Microsoft Corporation versão 7.0 e o Graphpad Prism versão 8.0. **Resultados:** foi evidenciado no estudo que 51,7% dos profissionais da enfermagem referem ter uma condição de trabalho regular no seu ambiente laboral, sendo que 55,1% dos profissionais que atuam nas Unidades de emergência em Hospitais e 44,9 % em Unidades de Pronto Atendimento consideram a sua saúde boa. Observou-se, também, que 53,5% dos técnicos de enfermagem manifestaram, nas últimas quatro semanas, dores moderadas no ambiente laboral. Os profissionais estudados apresentam boa relação interpessoal com a gestão de cuidados e qualidade de vida regular. **Conclusão:** Um importante fator, observado em nosso estudo, que influencia na qualidade de vida dos técnicos de enfermagem é a dor. Além disso, os profissionais que trabalham nas Unidades de Pronto Atendimento que referiram ter condições de saúde regular apresentaram uma pior relação com a gestão de cuidados, demonstrando a importância da gestão na qualidade de vida dos profissionais.

Palavras-chave: Gestão de cuidados; Qualidade de vida dos Trabalhadores; Auxiliares e Técnicos de Enfermagem; Condições de trabalho.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Animaopps: Proposta de Plataforma de Negócios Através da Rede de Relacionamentos entre Empresas



ALUNO

Anne Shirilly De Sousa Silva

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

O presente trabalho trata de uma proposta da criação de uma ferramenta chamada AnimaOpps, que é uma plataforma de geração de oportunidades qualificadas de negócios, e como ela pode gerar riquezas para a rede de relacionamentos entre diversas empresas. O estudo propõe a análise da atuação do empreendedor na gestão de seus negócios, na geração de oportunidades de negócios qualificadas, visando gerar riquezas para quem compõe a rede. Com base na análise dos dados, obtidos através de uma pesquisa realizada com alguns atores que trabalham no campo de tecnologia da informação em Brasília-DF, é possível concluir que o processo de desenvolvimento de uma oportunidade qualificada compreende o esforço proativo de pessoas habilitadas e com experiência no mercado. Uma plataforma seria o instrumento capaz de unir a experiência de mercado de diversos atores, com o intuito de prospectar novos negócios, novos relacionamentos e a melhoria de todos os envolvidos, nessa rede de relacionamentos.

Palavras-chave: Negócios; Ferramenta; Inovação; Oportunidades; Relacionamento.



Click aqui para Artigo Completo



A Relevância da Implantação da Governança Corporativa: Riscos e Oportunidades

ALUNO

Brenda Alencar Lisboa De Azevedo

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

No intuito de ganhar notoriedade quanto à transparência dos resultados financeiros e organizacionais, surgiu a Governança Corporativa no mundo empresarial. Seu marco no Brasil foi instituído pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa-IBGC, que implementou o Código de Melhores Práticas, utilizado como instrumentos para fomentar os objetivos das instituições, solidificando-as no mercado competitivo e promovendo avanços nos padrões de governança na legislação brasileira. Suas premissas envolvem: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, além de contribuir para relação dos públicos interno e externo. Como objetivo, a pesquisa procurou identificar a relevância da implementação da governança corporativa, com foco na transparência dos resultados e redução de custos operacionais e organizacionais numa Distribuidora de Medicamentos e Materiais Hospitalares. Como método quantitativo, utilizou-se coleta de dados a partir de questionários, com nove perguntas, trabalhadas com 62 funcionários da empresa e como pesquisa qualitativa, fez-se um levantamento bibliográfico, a partir dos principais autores da área. Como resultado, cerca de 87,6% dos entrevistados tem a ciência do que são missão, visão e valores de uma empresa. Enquanto somente 64,4% dos colaboradores tem ciência desses temas. O levantamento bibliográfico possibilitou o entendimento dos questionamentos obtidos com os resultados e dessa forma agregou informações para subsidiar esses questionamentos. Diante das informações obtidas, à cerca do planejamento estratégico, missão, visão e valores da empresa, pode-se identificar que os funcionários nunca haviam sido apresentados aos referidos temas no momento de sua admissão ou em quadros informativos da organização. Conclui-se que, pelo fato da empresa estudada ser de cunho familiar, não havia um processo de governança e sugeriu-se a implementação de um modelo de governança corporativa apropriado para seu mix de mercado. Foi elaborado um plano estratégico, descrevendo a missão, visão e valores da empresa, com base na pesquisa feita com os funcionários, utilizando a ferramenta da análise SWOT, bem como a criação de uma auditoria interna de processos e a contratação da auditoria externa independente, além da reestruturação no organograma indicado pelo IBGC, com vistas a minimizar possíveis falhas nas operações administrativas e financeiras.

Palavras-chave: Governança Corporativa, Transparência dos resultados, Redução de custos operacionais e organizacionais.



Click aqui para Artigo Completo



O Papel do Setor Privado na Cooperação Internacional para África – Um Estudo da Educação Profissional

ALUNO

Débora Fialho Bais

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

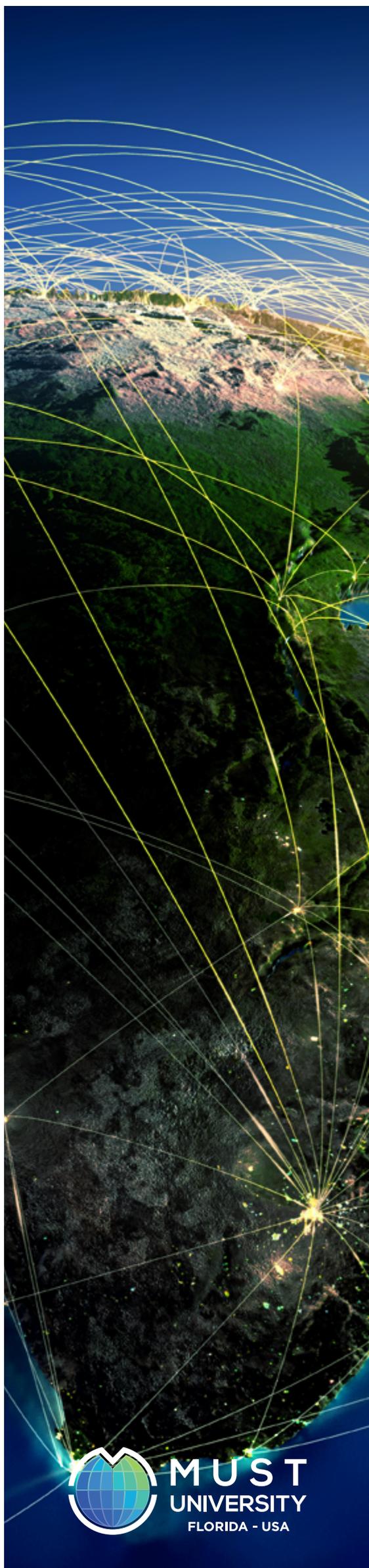
O presente trabalho trata do tema da Cooperação Técnica internacional e demonstra o caso do SENAI, que atua neste âmbito, respondendo à incentivos provindos da própria instituição e do meio externo (nacional e internacional). Essa decisão, deriva do compromisso com investimentos no desenvolvimento de capacidades materiais, financeiras, tecnológicas e gerenciais, na formação e capacitação de recursos humanos e na construção de parcerias institucionais. É, portanto, decisão de natureza política e da estratégia institucional. Por essa razão, responde, primeiramente, a prioridades, objetivos e diretrizes que conformam uma política específica da instituição e que, por sua vez, tem por referência as políticas e as ações de cooperação internacional de outras entidades nas esferas pública e privada, no País e no exterior. Isto ratifica as demandas frequentes por capacitações em educação profissional, que vai do nível básico ao aperfeiçoamento profissional nas 28 possíveis áreas do SENAI, tais como, eletrônica, mecânica, construção civil, etc. Este trabalho demonstra um diagnóstico realizado pelo SENAI, nos países onde atua, identificando os perfis profissionais encontrados, considerando a realidade local do país e sugerindo linhas de atuação, das quais pode-se destacar as questões de capacitação dos profissionais das empresas volta da para o nivelamento básico, a formação básica, o aperfeiçoamento profissional para aqueles que dominam os fundamentos e necessitam ampliar a qualidade e a produtividade de sua área de atuação; e a formação de formadores da empresa e/ou das escolas de formação profissional.

Dessa maneira, foi possível investigar o tema da Cooperação técnica internacional, mostrando como o SENAI consolida sua atuação, fortalecendo a educação profissional nos países onde atua, principalmente com a transferência de conhecimento junto ao governo ou às empresas contratantes, trabalhando o perfil dos profissionais multiplicadores do conhecimento, apoiando empresas ou governos em deixar um legado de educação profissional para a sociedade local.

Palavras-chave: Cooperação técnica internacional, educação profissional, transferência de conhecimento.



Click aqui para Artigo Completo





ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Análise da Internacionalização de Franquias com Sede no Estado de Pernambuco



ALUNO

Hans Stephan Wiegandt

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^a. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

Considerando que as franquias brasileiras apresentam um padrão de qualidade que atende ao público nacional e internacional e que negócios tipo franquias estão em crescente processo de internacionalização, é importante entender o atual panorama da internacionalização de franquias como objeto de estudo para viabilidade de expansão comercial.

O avanço na estratégia de internacionalização de franquias brasileiras contribui para a sustentação da marca, o aumento do mercado consumidor, a potencialização do aumento da lucratividade, entre outros fatores. O estado de Pernambuco é uma região destaque na criação de negócios tipo franquias, em âmbito nacional, considerando sua representatividade na região Nordeste do país, e precisa analisar melhor o atual cenário de internacionalização de suas franquias sedes.

Assim, a análise da internacionalização de franquias sedes do estado de Pernambuco visa proporcionar conteúdo de estudo para tomada de decisão, de modo a contribuir nas estratégias expansionistas dos modelos de negócios, do tipo franquias.

Palavras-chave: Empreendedorismo. Franquias. Internacionalização. Planejamento Estratégico.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Abertura de Capital e Ingresso no Mercado Financeiro: Contribuições de Governança Corporativa



ALUNO

Lorena Torquato Videira

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

Em decorrência do crescente interesse por temas relacionados ao mercado financeiro, a temática da governança corporativa vem ganhando destaque também no meio acadêmico. Além disso, os avanços tecnológicos relativizaram as barreiras geográficas, o que contribuiu para o processo de internacionalização de empresas. Tendo em vista o atual cenário econômico no Brasil, é possível que as condições venham a se mostrar ainda mais favoráveis para o desenvolvimento do mercado, motivo pelo qual este trabalho pretendeu contribuir com o processo de tomada de decisão por parte de empresas que queiram expandir-se internacionalmente e abrir capital. Para isso, foram utilizadas a Teoria do Paradigma Eclético de Dunning e a Teoria *Pecking Order* de Myers, para análise da siderúrgica Gerdau, empresa secular transnacional. Ao final, foi possível concluir que as operações realizadas pela siderúrgica foram marcadas pela observância dos requisitos elencados nas teorias analisadas. Ademais, dadas as especificidades do mundo contemporâneo, as práticas de governança corporativa provaram-se na garantia do sucesso de todo o processo, especialmente em decorrência da transparência.

Palavras-chave: Governança corporativa. Estrutura de capital. Teoria *Pecking Order*. Teoria do Paradigma Eclético. Internacionalização de empresas.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Importância da Adesão ao Operador Econômico Autorizado (OEA) pelas Empresas Privadas Brasileiras



ALUNO

Marcelo da Silva Fortunato

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

O presente trabalho visa demonstrar o impacto causado pela evolução histórica do comércio internacional, bem como através de diversos acordos internacionais, no desenvolvimento do Brasil em diferentes épocas da nossa história. A criação do GATT (Acordo Geral sobre Tarifas e Comércio), da OMC (Organização Mundial do Comércio) e da OMA (Organização Mundial das Aduanas), também serviram de base para a aproximação do Brasil com o mundo exterior, auxiliando o país a desenvolver parcerias de negócios e aderido as principais práticas internacionais, sendo o mais moderno e importante deles o chamado Programa “Operador Econômico Autorizado”. Este trabalho visa elucidar em detalhes o que é este programa, e quais os principais benefícios e desafios para as empresas que optarem por aderir ao programa. Aborda também os principais requisitos para obtenção da certificação, bem como demonstra, com dados estatísticos, o impacto positivo em toda a cadeia de suprimentos, seja na simplificação dos processos de importação e exportação, seja nos benefícios financeiros gerados pelo Programa.

Palavras-chave: Comércio Exterior, Globalização, Cadeia de Fornecimento, Processos Aduaneiros.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Diversidade Étnica: A Dinâmica Profissional na Tríplice Fronteira - Um Olhar Técnico dos Gestores sobre a Diversidade



ALUNO

Renata Pialarissi

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

O presente trabalho consiste em uma pesquisa qualitativa, sobre as influências da diversidade étnica na Região Trinacional (Brasil – Paraguai – Argentina). Esta região é rica em diversidade étnica, comparada a grandes metrópoles, mundialmente conhecidas, e esta pesquisa avalia a qualidade da prestação de serviços dos profissionais estrangeiros e o aumento de produtividade e eficiência na prestação de serviços das empresas que contratam esta mão de obra estrangeira. A metodologia utilizada é de cunho exploratório através de entrevistas com gestores de três empresas, de modo a avaliar o desempenho dos profissionais estrangeiros e sua influência no desempenho final da empresa. Inclui também, a análise do padrão de cultura organizacional nas empresas, que possuem diversidade em suas equipes e os fatores motivacionais, para os profissionais trabalharem em outro país. Este método visa compreender fenômenos sociais complexos, preservando as características holísticas e significativas dos eventos reais (Yin, 2010). Com o resultado desta pesquisa, os gestores terão subsídios para implantar a diversidade étnica em suas empresas. Contratar profissionais estrangeiros na região da Tríplice Fronteira, de modo a qualificar a produtividade de todos os profissionais, que tiverem a oportunidade de conviver com o diferente e aprender uns com os outros, melhorando a performance empresarial.

Palavras-chave: Diversidade na empresa. Multicultura de profissionais. Gestão da diversidade.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Relação entre Complexidade Econômica e Desigualdade Social: Um Estudo do Caso Brasileiro

ALUNO

Thomaz Athayde Cordeiro

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

Este estudo propõe analisar a relação entre a complexidade econômica e a desigualdade de renda, se aprofundado numa análise da realidade brasileira. Em termos teóricos, foi abordada a teoria de Celso Furtado, mais especificamente seus conceitos de subdesenvolvimento, uma vez que, assim é possível observar, de maneira mais aprofundada, o cenário econômico e social brasileiro do período proposto. Foi feita uma contextualização do cenário brasileiro nos governos Collor, Itamar, Fernando Henrique, Lula e Dilma, avaliando brevemente cada governo, suas políticas, cenário interno e externo, medidas econômicas, sociais e seus resultados. Posteriormente, foi analisada a diminuição da concentração de renda, no caso brasileiro, partindo da década de 1990, analisando o contexto histórico e político e, ainda, utilizando dados extraídos do IPEA, World Inequality Database, dentre outros. Por fim, pretendeu-se abordar a Teoria da Complexidade Econômica, sendo, também, abordada a relação feita por Hartman et al., entre o nível de complexidade econômica de um país e sua desigualdade social, utilizando como metodologia base a análise de Big Data feita pelos econofísicos Hidalgo e Hausmann para elaboração do Atlas da Complexidade Econômica (MIT Media Lab e Kennedy School), aprofundando em alguns de seus conceitos como Espaço-Produto, complexidade de um produto e região, etc. Os achados permitem inferir que a diminuição da concentração de renda no Brasil fundamentou-se, em grande medida, em políticas sociais proporcionadas pelos governos, e não em uma sofisticação do tecido produtivo brasileiro. Ademais, é possível afirmar que a redução da desigualdade social do Brasil não é sustentável, tendo em vista que não houveram mudanças na estrutura produtiva do país, que se tornou menos complexo, economicamente, durante o período pesquisado.

Palavras-chave: Complexidade Econômica; Desigualdade Social; Economia Brasileira; Big Data.



Click aqui para Artigo Completo



ANUÁRIO - Capstone

2019-2020

MUST University | Florida - USA

#InternationalBusiness

Estratégias de Expansão Internacional da China: Pragmatismo e Experimentalismo na Política Externa de uma Nação



ALUNO

Vinícius Pereira dos Santos

CURSO

Master Of Science in International Business

ORIENTADORA

Prof^ª. Dra. Alexandra Silveira Mastella

RESUMO

Neste trabalho, buscou-se oferecer argumentos para o entendimento do comportamento político internacional da China. A avaliação ocidental do modelo econômico e político da China baseia-se na compreensão do planejamento e na execução de suas ações, assim como de seus objetivos no mercado internacional. Esse trabalho procura oferecer conceitos basilares da filosofia ancestral chinesa, que regem o dia-a-dia do povo Chinês, influenciando no seu comportamento social doméstico e internacional. Dessa forma, este trabalho, tem por objetivo fornecer a base para compreensão das ações de um governo que escolheu um rígido sistema de gestão governamental e econômico, o socialista marxista, questionável em termos de sucesso histórico, quando implantado no ocidente, mas que, na China, incentiva a inovação, a produção de riqueza privada e permite o experimentalismo de outros conceitos, sob supervisão do Estado, desde que o objetivo seja o crescimento e desenvolvimento econômico da nação chinesa. A partir do caso Chinês e seus principais aspectos e movimentos realizados pelo governo, na busca de sua integração e ascensão internacional, é possível verificar a importância dos conceitos filosóficos, para a compreensão adequada da posição estratégica e relevante desta potência na atualidade.

Palavras-chave: Negócio Internacionais, Relações Internacionais Chinesa, Economia Experimental, Política Externa.



Click aqui para Artigo Completo